



Årsmelding 2023

Forord

2023 har vært et år preget av mye usikkerhet i planlegging av drift på grunn av utsettelse rundt innføring av nytt oppdrags håndteringsverktøy. Dette har ikke gitt oss den nødvendige roen for å få gjennomført alle de planene som var lagt. Stram økonomistyring har preget driften i 2023.

110 Nordland har til sammen 21 medarbeidere, inkludert to i Markedsenheten. Avdelingsledelsen består av avdelingsleder, kompetanseleder, teknisk fagansvarlig og fem vaktkommandører. John Harald Løkås er leder for 110 Nordland.

1. Ansvarsoppgaver

Sentralen har i sitt virkeområde det lovpålagte ansvaret for blant annet følgende oppgaver:

- Mottak av nødmeldinger om brann, ulykke og akutt forurensning
- Mottak av nødmeldinger fra Politi og AMK og trippelvarsling
- Gi faglige råd og veiledning til den nødstilte og ressurser på stedet
- Sende riktig og tilstrekkelig ressurser ved en hendelse
- Føre logg under hendelser, herunder lydlogg av samband og nødanrop
- Mottak av automatiske alarmer fra særskilte brannobjekt (§ 13 bygg)

Sentralen har også påtatt seg flere oppgaver som ikke er lovpålagt, blant annet mottak av automatiske alarmer fra borettslag, offentlige bygg og institusjoner samt næringsbygg.



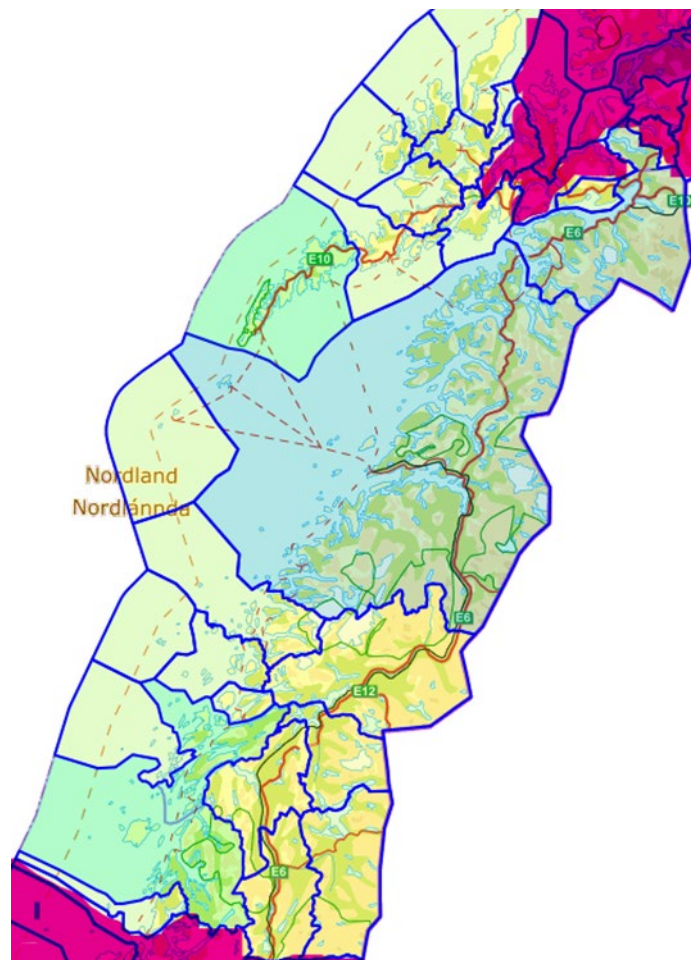
Bilde 1: 110 nødsentralen i midten av SAMLOK Nord på Albertmyra

110 Nordland var ved utgangen av 2023 organisert med 19 årsverk, der 16 av disse er tilknyttet helkontinuerlig skiftordning for bemanning av 110-nødsentralen. 2 stillinger er knyttet opp til salg og administrasjon av alarmtjenester. Resterende årsverk er ledelse, IKT og fagutvikling.

Vaktordningen er lagt opp slik at det er 3 erfarne operatører på vakt døgnet rundt, deriblant en vaktkommandør. Sentralens bemanningsnivå er på nasjonal minimumsstandard. Dekningsområdet har i 2023 bestått av 41 kommuner i Nordland og Sør-Troms. Bindal i Nordland tilfaller Trøndelag sitt dekningsområde og Gratangen i Sør-Troms tilfaller vårt dekningsområde.

Dette gir følgende kjernetall innenfor dekningsområdet i 2023:

- Kommuner: 41
- Brannvesen: 25
- Brannstasjoner: 77
- Kjøretøy: 190
- Antall brannmannskaper: ca. 1.550
- Antall innbyggere: 242752
- Areal ca. 39.000 km²
- 2 Politidistrikt (Nordland og Troms)
- 3 AMK sentraler (Tromsø, Bodø og Sandnessjøen)



Figur 1: 110-regionen med brannvesengrenser

2. Samlokalisering av nødsentralene til politi, brann og helse (Samlok Nord)

Samlok er fortsatt noe preget av koronatiltakene for 2 år siden. Det har tatt lengere tid å komme tilbake til «normalen» enn forventet. I 2023 fikk Samlok Nord forespørsel fra helse- og politidirektoratet samt DSB om å arrangere en felles 11x samling for alle nødsentralene 110, 112 og 113. Dette ble gjennomført i november og med gode tilbakemeldinger. Fra 2024 vil dette bli en årlig samling som går på rundgang mellom sentralene.

Det er kommet en ny samlokalisert sentral med alle 3 nødetatene i 2023, lokalisert i Kristiansand. Her har de bygget på forskning og erfaring fra Samlok Nord. Fra myndighetene er det et ønske om flere samlokaliserte sentraler. Rollen som en av tre samlokaliserte nødsentraler må det fortsatt arbeides med skal vi framstå som relevant og utviklingsrettet.



Bilde 2: Samvirke i praksis

3. Samarbeidsavtale

Samarbeidsavtalen som ble inngått mellom Salten brann ved 110 avdelingen og kommuner som er tilknyttet 110 sentralen har vist å være gunstig. Alarminntekter vil i stor grad finansiere driften av 110 sentralen i 2023 og bidra til bedre økonomiske rammer i årene fremover. I forhold til sammenlignbare distrikter har Nordland den laveste kommunale kostnaden for drift av nødmeldesentralen.

4. Markedsenheten (120)

Oppretting av markedsavdeling (2020) og endring av inntektsmodellen med påfølgende ny samarbeidsavtale har vært en suksess så langt. Dette har endret kommunenes kostnader fra innbyggerfinansiert drift av 110 sentralen til drift som i stor grad er dekket av alarminntekter.

5. Nasjonalt digitalt verktøy for oppdragshåndtering

En kort repetisjon på historikk.

I 2018 varslet DSB av dagens oppdragshåndteringsverktøy (Vision) for utalarmering måtte byttes ut. Det var også en forutsetning at kommunene skulle betale kostnadene for nytt verktøy (OHV), ref. Prop100 S (2010 2011). Får å håndtere dette felles på vegne av alle kommuner i

Norge er det etablert en nasjonalt eid IKS, Norsk kommunesamarbeid 110 IKS (NKS110 IKS).

Etter invasjonen av Ukraina i 2022 er det kommet strengere føringer på sikkerhet. Dette har forsinket leveransen av nytt OHV. Leveransen kom derfor ikke som planlagt i 2023. NKS 110 IKS hatt i 2023 hatt fokus på å få en forutsigbar økonomi slik at kommunene kan planlegge for kommende års kostnader. Teknologi utvikles stadig og kommunene må være forberedt på at 110 tjenesten vil koste mer i framtiden. Dette verktøyet vil gi en forenklet arbeidshverdag og mulighet for bedre kvalitet på tjenesten som 110 sentralene leverer, både til publikum og kommunene.

Planlagt levering i 2023 ble utsatt, men er nå planlagt innen sommeren 2024

6. Redusert omfang av merforbrukt arbeidstid jfr. AMLs bestemmelser

2023 har hatt noen utfordringer i forhold til bemanning. Foreldrepermisjoner, sykefravær og en operatør som sluttet. Det har vist seg vanskelig å redusere AML brudd ytterligere fra 2022. For å få en tilfredsstillende arbeidsplanlegging må det vurderes å ansette faste vikarer som kan fylle inn når behov oppstår. Det vil i 2024 bli utredet hvordan turnusplanlegging bedre kan utnyttes for å redusere AML brudd. Dette arbeidet vil prioriteres.

7. Bidra til å redusere unødige utrykninger

110 sentralen har søkelys på å bruke alle tilgjengelige verktøy og ressurser for å avklare situasjonsbildet så tidlig som mulig. Verifisering av hendelse og riktig situasjonsforståelse er viktig for rett bistand og ressursutnyttelse. Ved innføring av nytt OHV vil 110 sentralen få tilgang på betydelige bedre og enklere verktøy for å skaffe tidlig situasjonsforståelse. Gjennom forebyggende arbeide og informasjon angående direktealarmer ser vi en fortsatt nedgang i unødige utrykninger.

8. Statistikk 2023 for dekningsområdet til 110-nødsentralen

110-nødsentralen håndterer årlig svært mange alarmer som kommer fra automatiske brannalarmer i bygg og av disse er det svært få som er reelle. Totalt sett håndterte 110-nødsentralen 132 hendelser med brann i bygning. I kontrast til dette mottok sentralen melding om 491 helseoppdrag og 267 trafikkulykker. Vi ser altså en trend der brannvesenet oftere og oftere håndterer andre oppdrag enn brann. I 2023 er det en betydelig økning i helserelaterte oppdrag samt økning mens trafikk- og brannhendelser er som 2022.

110-nødsentralen håndterer årlig mange inn- og utgående samtaler. Totalt sett håndterte 110-nødsentralen i 2023 ca. 51000 telefonsamtaler som er ca. 140 samtaler per dag. Av alle samtalene som 110-nødsentralen håndterte, så var totalt 8117 anrop på 110 nødnummer, noe som utgjør ca. 22 samtaler per dag.

	Antall
Antall 110 telefoner	8117
Antall telefoner utenom 110-OPS-AMK	23300
Utgående telefoner	28000
Sum samtaler på telefon	59417

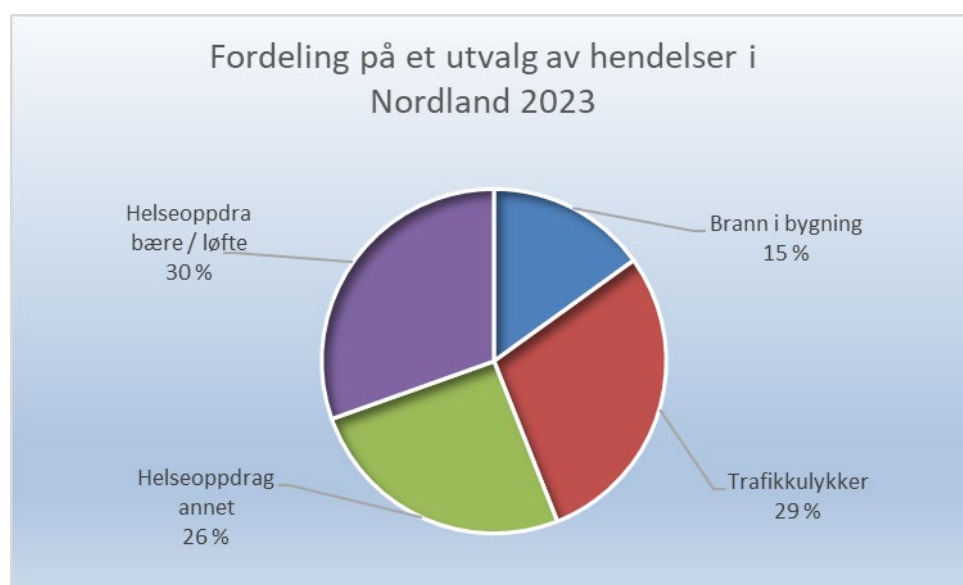
Dette er tilnærmet likt med tidligere år. I tillegg kommer samtale fra politi og AMK som ikke er mulig å hente statistikk på. Det gjøres for øvrig oppmerksom på at ytterligere og mer detaljert statistikk er åpent tilgjengelig på nettstedet www.brannstatistikk.no

110 Nordland bruker LE110 som loggverktøy slik at logg blir tilgjengelig i brannstasjonsportalen (FireWeb) for den stasjonen som hatt resursesser ute på oppdrag.

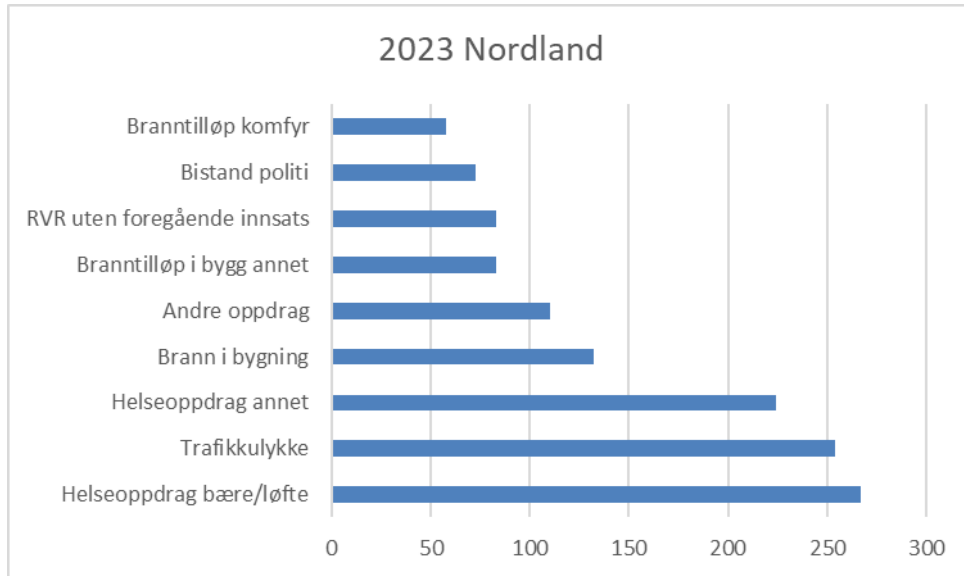
Antall oppdrag i LE110	19000
Herav alarmoppdrag (opprinnelse i alarmmottak)	9900
• Rene servicealarmer - avklart (hurtig lukking)	4900
• Alarmer som er verifisert og avklart (løst 110)	2300
• Alarmer som har omfattet bruk av resurser utenfor 110	2700

En av de mest markante endringene de siste årene er økning i helseoppdrag. Flere forhold ligger nok til grunn, men økning i antall akutthjelp avtaler mellom kommune og helseforetak er trolig den mest avgjørende. Det er bære – løfte oppdragene som har økt mest, mens det hendelsene som er knyttet til akutthjelp avtalene viser en svak økning.

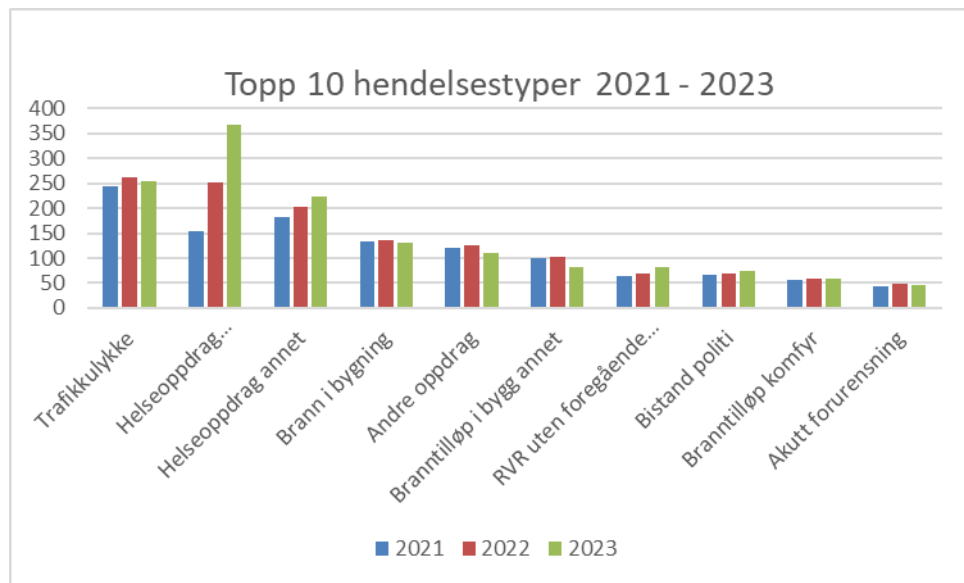
Som vist i figuren nedenfor er fordelingen mellom brann, trafikk og helseoppdrag nå slik at helseoppdrag er mer en 50% i forhold til brann og trafikkhendelser.



Figur 1 Fordeling mellom et utvalg av oppdrag i Nodland 2023



Figur 2 De 10 fleste årsakene til utrykning i Nordland 2023



Figur 3 Utvikling over de siste 3 år på hendelsestyper i Nordland